

Version du 3 juillet 2024

# DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE 2023

EMAS – MCI Benelux SA

Novembre 2022 ► décembre 2023

Traduction française intégrale, sur base de la version originale en anglais



**MCI Benelux SA**  
Avenue des Arts 47  
1000 Bruxelles  
BELGIQUE



## Sommaire

Introduction.....	4
1. Présentation sommaire des activités .....	5
MCI Benelux SA .....	5
Dispositions légales .....	5
Périmètre de l’enregistrement EMAS.....	6
Activités .....	6
Sites .....	6
Contexte et fournisseurs .....	7
Structure de direction.....	7
Meilleures pratiques sectorielles .....	8
2. Codes NACE.....	9
3. Politique environnementale .....	10
4. Questions environnementales clés.....	11
5. Objectifs environnementaux .....	12
5.1 Consommation d’électricité .....	12
5.2 Prévention incendie et premiers secours.....	12
5.3 Empreinte carbone des visiteurs .....	13
5.4 Impact environnemental des documents et applications numériques.....	13
5.5 Renforcer la durabilité des événements organisés par MCI Benelux.....	13
5.6 Voyages et déplacements .....	13
6. Description des actions mises en œuvre et planifiées .....	14
6.1 Activités liées à nos objectifs environnementaux.....	14
6.2 Activités supplémentaires.....	14
7. Résumé des données disponibles.....	16
7.1 Indicateurs de base – description .....	16
7.2 Indicateurs de base – application .....	16
7.2.1 Énergie.....	16
7.2.2 Matières premières .....	18
7.2.3 Eau .....	18
7.2.4 Déchets .....	19
7.2.5 Utilisation des terres (biodiversité) .....	20
7.2.6 Émissions.....	21
7.3 Indicateurs spécifiques .....	24

7.3.1 Formations à la prévention incendie et aux premiers secours .....	24
7.3.2 Activités RSE .....	24
7.3.3 « Verdissement » de notre chaîne d’approvisionnement .....	25
7.3.4 L’empreinte carbone des solutions numériques .....	27
8. Principales dispositions légales .....	28
9. Déclaration de validation .....	28

## Introduction

L'enregistrement **EMAS** et la **certification ISO 14001** constituent des jalons dans la vie de MCI Benelux.

Ils sont le fruit de l'engagement historique de mci group en faveur de la durabilité, un engagement marqué par la volonté de mettre en œuvre les meilleures pratiques de management environnemental, d'engagement sociétal et de performance économique.

Ils résultent de la volonté de MCI Benelux d'adopter une approche éthique et responsable, mais aussi de mettre en pratique les principes fondamentaux de l'EMAS, à savoir la performance, la transparence et la crédibilité.

MCI Benelux a mis en place un système de management qui garantira la performance environnementale de ses activités de communication, de consultance et d'organisation d'événements.

Cette déclaration environnementale est la première à être publiée et elle s'inscrit dans une perspective d'évolution continue. Chaque année, MCI Benelux se fixera de nouveaux objectifs, et intégrera de nouveaux indicateurs et démontrera l'impact positif des initiatives.

La présente déclaration incarne l'engagement et le dévouement de l'ensemble des collègues et partenaires de MCI Benelux.

Idoia Rodés Torrónategui  
Directrice générale  
**MCI Benelux SA**



MCI s'est vu décerné les certifications EMAS (sous le numéro BE-BXL-000049) et ISO 14001 par Bruxelles.Environnement en date du 8 janvier 2024 – validité jusqu'au 7 janvier 2027.

# 1. Présentation sommaire des activités

## MCI Benelux SA

**MCI Benelux** est détenue à 100 % par **mci group**, dont le siège social est établi à Genève (Suisse).

Entreprise créée en 1987 par Roger Tondeur à Genève, mci group est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux de l'organisation de conférences pour le compte de pouvoirs publics ou d'associations. Le groupe est présent dans 31 pays via un réseau de 60 bureaux et compte plus de 1 450 collaborateurs.

Pour plus d'informations : [www.mci-group.com](http://www.mci-group.com)

Fondée en 2003 et basée à Bruxelles, **MCI Benelux SA** est une société de services de premier plan dans le domaine de la communication, des relations publiques et de l'organisation d'événements.

MCI Benelux utilise les événements comme des outils de communication stratégiques afin d'attirer l'attention sur des questions spécifiques, des initiatives politiques et des programmes, de lancer de nouveaux produits ou services, ou de mettre en avant des messages clés.

MCI Benelux organise ainsi des événements multilingues de petite à grande échelle pour divers clients institutionnels et entreprises basés en Europe et aux quatre coins du monde (Asie-Pacifique, Amérique du Sud, Afrique, États-Unis).

Nos activités peuvent prendre de nombreuses formes et inclure des séminaires, des ateliers, des conférences, des congrès, des espaces d'exposition, des débats, etc., dans un format physique, hybride ou virtuel.

Le rôle de MCI Benelux s'étend à la conception et à la gestion de solutions informatiques pour les événements, telles que des plateformes événementielles dédiées, des solutions d'enquête en ligne et d'autres formes de contenu interactif pour les participants, à la stratégie de consultance, à la production de contenu et d'outils de communication, ainsi qu'à leur planification stratégique et activation.

MCI Benelux est spécialisée dans la stratégie événementielle et répond aux attentes de nombreux groupes cibles différents, du grand public aux décideurs politiques, en passant par les professionnels des médias et les spécialistes de divers secteurs (politiques de l'Union européenne, finances, sécurité, TIC, santé).

## Dispositions légales

MCI Benelux s'engage à respecter et à faire respecter la législation européenne, nationale et locale en matière de réglementations environnementales et autres.

MCI Benelux se conforme pleinement à toute la législation professionnelle, environnementale et sociale.

L'évolution de la législation environnementale (régionale, nationale et européenne) est suivie par :

- l'inscription aux newsletters professionnelles de Bruxelles-Environnement ;
- le soutien de Mahavi SRL, qui assure un suivi continu de la législation ;

- un suivi proactif de la législation européenne depuis le site Internet de la Commission européenne<sup>1</sup> ;
- mci group assure un suivi étroit des législations, normes et meilleures pratiques européennes et internationales et les partage ensuite avec toutes les entités de MCI.

Une revue active de la législation est réalisée tous les six mois.

Cofinimmo gère Arts 47. Le permis d'environnement est : **211045** – valable jusqu'au 10 juin 2033.

## Périmètre de l'enregistrement EMAS

### Activités

Le périmètre de l'enregistrement EMAS et de la certification ISO 14001 est le suivant :

- **Activités internes**  
Consommations d'eau et d'électricité, déchets, achats, voyages et déplacements, solutions cloud, etc. générés ou nécessaires à nos activités quotidiennes.
- **Organisation d'événements**  
MCI Benelux organise des événements pour le compte de ses clients (entreprises, associations et institutions), ce qui nécessite d'acheter des biens et des services à divers fournisseurs en Belgique, en Europe et dans le monde entier.
- **Activités de communication**  
L'enregistrement s'applique également à tous les services et biens fournis dans le cadre des projets de communication que nous réalisons pour le compte de nos clients.

### Sites

Les bureaux de MCI Benelux sont implantés à l'adresse suivante :

Avenue des Arts 47  
1000 Bruxelles  
Belgique

MCI Benelux occupe les troisième et quatrième étages du bâtiment, qui compte sept étages au total.

Arts 47 est le seul site de MCI Benelux.

MCI emploie actuellement 68,9 équivalents temps plein (moyenne des ETP pour la période d'observation).

---

<sup>1</sup> [Documents de référence sectoriels \(europa.eu\)](https://europa.eu)

## Contexte et fournisseurs

MCI Benelux loue son espace de bureau à Cofinimmo, l'entité qui gère l'ensemble du bâtiment Arts 47 et assure la conformité réglementaire des locaux.

- L'entretien des locaux (bâtiment, chauffage, ventilation, climatisation, etc.) est organisé par Cofinimmo.
- Les services de nettoyage sont fournis par Iris Group (dans le cadre d'un contrat de service conclu avec MCI Benelux).
- Les extincteurs sont contrôlés par Sicli (dans le cadre d'un contrat de service conclu avec MCI Benelux).
- Les services de gestion des déchets sont fournis par MCA (dans le cadre d'un contrat de service conclu avec Cofinimmo).

## Structure de direction

La mise en œuvre de l'enregistrement EMAS et de la certification ISO 14001 est activement soutenue par la haute direction de MCI Benelux.



Vincent Gallego  
Sustainability Officer



Idoia Rodés Torrónategui  
Managing Director



Isabelle Servais  
Director, People & Culture



Karolin Fink  
Director, Business Services



Julie Tack  
CSR Champion

EMAS Ambassadors - All Talents across the entire company

- **Mme Idoia Rodés Torrónategui**  
La directrice générale de MCI Benelux et présidente de mci group Brussels participe activement au groupe de travail EMAS.
- **Mme Isabelle Servais**  
**Director People & Culture**, en charge de la gestion de toutes les questions liées aux RH.
- **Mme Karolin Fink**  
**Director Business Services**, responsable de la mise en œuvre de tous les protocoles de travail, de la communication interne et des événements internes.
- **Mme Julie Tack**  
**Corporate Social Responsibility Champion**, membre du groupe de travail EMAS, dans la mesure où les activités RSE occupent une place centrale dans la vie quotidienne de MCI Benelux

en tant qu'entreprise favorisant la cohésion.

- **M. Vincent Gallego**  
**Sustainability Officer**, le principal point de contact et la personne de premier plan pour toutes les questions liées à l'EMAS et à l'ISO 14001 au sein de MCI Benelux.

MCI Benelux est organisée en unités d'exploitation, qui jouent un rôle actif dans la mise en œuvre des principes EMAS et ISO 14001, à savoir :

- **M. Jeroen Van Liempd – Director AM&C – Engagement, Associations and Communities**
- **Mme Isabelle Deniaud – Director Professional Congress Organisation (PCO)**
- **M. Gianluca Polenta – Director Corporate Division & OVATION**
- **Tous les membres du personnel de MCI Brussels (MCI Benelux, logos et BBE) – les ambassadeurs EMAS**

La mise en œuvre des principes fondamentaux de l'EMAS, de même que la discipline quotidienne et les aptitudes de communication qu'elle requiert, est activement soutenue par tous les membres du personnel. En plus d'avoir un impact positif sur l'environnement et la société, l'enregistrement EMAS et la certification ISO 14001 sont le résultat de l'engagement d'une communauté professionnelle.

MCI Benelux partage ses locaux – processus, systèmes de management, etc. – avec deux autres entités qui font partie de mci group, à savoir logos (LS-Europe SA) et **Business Bridge Europe (BBE)**, sous la **dénomination commune de « mci group Brussels »**. Même s'ils ne sont pas directement concernés par l'enregistrement EMAS et la certification ISO 14001, ces deux entités et tous les membres de leur personnel ont été systématiquement inclus dans la vision globale, la mise en œuvre, les formations, les communications et les processus.

## Meilleures pratiques sectorielles

Le périmètre de nos activités n'est pas efficacement couvert par les registres des meilleures pratiques sectorielles.

Cependant, MCI Benelux fournit régulièrement des services aux institutions européennes et internationales. Dans ce cadre, nous sommes censés nous conformer à un ensemble de meilleures pratiques communément admises :

- Les 7 étapes pour des événements plus verts (« 7 steps for greener events ») de la Commission européenne  
La DG SCIC (Service Commun Interprétation-Conférences) a publié des directives pour l'amélioration de la performance environnementale des événements.
- **Nations Unies – Green Events Tool**  
MCI Benelux suit les attentes des parties prenantes au niveau mondial, de la mise en place de l'outil par les Nations Unies à la réduction de l'impact environnemental des événements.

- **Trace by Isla**

De nombreuses plateformes fournissant des recommandations structurées sur les moyens de limiter l'impact des événements sont disponibles aujourd'hui. MCI – au niveau de mci group – a choisi Trace comme la référence dans le domaine.

## 2. Codes NACE

MCI Benelux exerce ses activités sur la base des codes NACE suivants :

Activité principale : 82.300 – Organisation de salons professionnels et congrès

Activité secondaire : 73.11 – Activités des agences de publicité

### 3. Politique environnementale

#### Politique environnementale

11 octobre 2023

MCI Benelux SA est spécialisé dans le domaine de la communication et fournit des services d'organisation d'événements, de campagnes promotionnelles et de consultation. Le périmètre de la politique comprend également l'administration générale et la gestion de ses bureaux à Bruxelles.

Le but de MCI Benelux SA est de réduire autant que possible l'impact environnemental de ses activités et de mettre en place et promouvoir des pratiques durables et éthiques. À ce titre MCI Benelux SA soutient activement la politique et les engagements de mci group en matière de durabilité. Mci group est signataire du "UN Global Compact", de la "Net Zero Carbon Pledge", soutient les Objectifs du Développement Durable des Nations Unies (SDG) et communique ses résultats selon les principes de la "Global Reporting Initiative".

Au travers de l'enregistrement EMAS, MCI Benelux SA s'engage ainsi à :

- Réduire l'impact environnemental de ses activités,
- Améliorer continuellement son organisation et ses performances environnementales tant vis-à-vis de ses clients et projets que dans ses processus de fonctionnement internes,
- Satisfaire à ses obligations de conformité légales ainsi que celles qui découlent des attentes de ses parties prenantes (employés, consultants, clients, fournisseurs, partenaires et entités de mci group).

Dans la pratique, cet engagement se matérialise au travers d'actions concrètes, telles que :

- La mise en place d'un système de management responsable visant à optimiser nos consommations d'énergie et d'eau, ainsi qu'à diminuer l'empreinte carbone de nos activités,
- Sensibiliser et former nos collaborateurs aux enjeux de la durabilité et les inviter à adopter et promouvoir ces enjeux,
- Garantir un cadre de travail inclusif et respectueux du bien-être de l'ensemble des collaborateurs,
- La promotion de moyens de transport alternatifs auprès de nos collaborateurs, clients et partenaires,
- La sélection de fournisseurs partageant une vision similaire à la nôtre au travers d'une certification ou d'une politique de durabilité forte, crédible et vérifiable,
- La promotion de pratiques durables auprès de nos parties prenantes,
- Favoriser et soutenir les partenaires et fournisseurs adoptant un modèle économique durable.

MCI Benelux SA, dans le respect des principes directeurs d'EMAS, s'engage dans une démarche d'amélioration continue ambitieuse, dans la promotion des bonnes pratiques et dans une communication proactive quant aux bénéfices sociétaux d'EMAS.



Idoia Rodés Torrónegui  
Directrice Générale MCI Benelux SA



Tomorrow's  
People

## 4. Questions environnementales clés

Les questions environnementales clés, directes et indirectes, qui causent les impacts environnementaux majeurs sont les suivantes :

<b>Consommation d'électricité</b>	La consommation d'électricité de mci group Brussels (qui inclut logos et Business Bridge Europe) dans nos locaux situés Arts 47, 1000 Bruxelles.
<b>Eau et chauffage (gaz)</b>	La consommation d'eau et le chauffage sont gérés de manière centrale pour tout le bâtiment. Néanmoins, MCI Benelux s'emploie à limiter autant que possible ses consommations d'eau et de chauffage.
<b>Déchets</b>	Les déchets sont aussi gérés de manière centrale pour l'ensemble du bâtiment. MCI met en place des mesures de tri correct des déchets et s'efforce de limiter sa production de déchets.
<b>Prévention incendie et premiers secours</b>	La présence permanente d'au moins un agent de prévention incendie et un secouriste formés (et certifiés) aux deux étages.
<b>Mobilité des fournisseurs et visiteurs (impact indirect)</b>	Les visites et les livraisons dans les locaux de MCI Benelux ont un impact environnemental (empreinte carbone).
<b>Données stockées dans le cloud</b>	Le stockage des données dans la solution cloud génère une consommation d'énergie très importante.
<b>Organisation et production d'événements</b>	La production d'événements a un impact lié à la consommation de matières premières et à la production de déchets découlant de la mise à disposition de salles de réunion et de chambres d'hôtel, de la production de matériel de communication, de la restauration, etc.
<b>Voyages et déplacements (impact direct et indirect)</b>	Les événements visent en substance à réunir des personnes de divers horizons. Les voyages et déplacements du personnel de MCI (impact direct) et ceux des participants (impact indirect) ont une empreinte carbone importante, que nous devons nous employer à réduire.

Pour déterminer l'importance de ces impacts environnementaux majeurs, nous avons opté pour la méthode de Fine & Kinney, qui évalue la gravité (G), l'exposition (E) et la maîtrise (M) des différentes questions environnementales et génère un score reflétant la capacité de l'organisation à réagir efficacement.

Gravité (G)			Exposition (E)		Maîtrise (M)	
Minime	Impact environnemental non mesurable	1	Quotidienne	10	Mesures très efficaces mises en place et aucune autre mesure ne peut être prise à ce jour	1
Marginale	Impact environnemental rapidement sous contrôle	10	Hebdomadaire	7	Mesures répondant aux situations à risque mais qui peuvent être améliorées	3
Critique	Impact environnemental important mais réversible	25	Mensuelle	5	Mesures insuffisantes	6
Catastrophique	Impact environnemental important et irréversible	50	Trimestrielle	3	Aucune mesure en place / Les mesures en place sont inefficaces	10
			Annuelle	2		
			Exceptionnelle	1		

Le score final de chaque critère est une multiplication des scores obtenus pour la gravité, l'exposition et la maîtrise. Il indique le critère nécessitant la planification et la mise en œuvre d'actions spécifiques.

## 5. Objectifs environnementaux

Les objectifs environnementaux généraux et spécifiques poursuivis par MCI Benelux en ce qui concerne les aspects environnementaux clés et leur impact sont les suivants :

### 5.1 Consommation d'électricité

Si le bâtiment présente déjà un haut niveau d'efficacité en termes d'électricité et de chauffage (lampes LED, détecteurs de mouvement, politique chaud/froid stricte, etc.), un objectif spécifique sera de maintenir la consommation au niveau le plus bas possible, et de la réduire encore, en remédiant rapidement à tout problème qui se pose et en adoptant les meilleures pratiques.

### 5.2 Prévention incendie et premiers secours

MCI Benelux soutient le télétravail. Tous les membres du personnel sont autorisés à travailler à distance maximum trois jours par semaine. Si cette politique contribue à un meilleur équilibre travail-vie privée et réduit les émissions liées à la migration pendulaire, elle soulève une nouvelle question importante, celle de la prévention incendie et des premiers secours sur site. Toutes les entreprises établies à Bruxelles ont l'obligation légale d'avoir un agent de prévention incendie et un secouriste présents sur le site en permanence.

## 5.3 Empreinte carbone des visiteurs

La réduction de l’empreinte carbone est un objectif central et essentiel qui prend différentes formes. La volonté sera de sensibiliser nos clients et fournisseurs à l’utilisation de solutions de mobilité alternative et « verte » pour accéder à notre site.

## 5.4 Impact environnemental des documents et applications numériques

L’envoi d’e-mails et le stockage de documents dans les solutions cloud ont un impact considérable sur l’environnement, en raison de la consommation d’énergie qu’ils génèrent.

À partir de 2024, nous souhaitons encourager nos collaborateurs à participer à une action de « nettoyage numérique » et mesurer les économies de CO<sub>2</sub> effectives générées par la suppression et/ou l’archivage des données en ligne.

## 5.5 Renforcer la durabilité des événements organisés par MCI Benelux

Les événements sont par excellence des activités qui nécessitent le recours à de nombreux sous-traitants, fournisseurs et prestataires de services. L’objectif sera de « nettoyer » notre base de données et de renforcer notre collaboration avec des sous-traitants (hôtels, salles de conférence, services de transport, traiteurs, imprimeurs, etc.) engagés dans la même politique de durabilité que nous.

## 5.6 Voyages et déplacements

Les voyages et déplacements des participants aux événements ont un impact très important en termes d’empreinte carbone. Il s’agit toutefois d’activités sur lesquelles MCI Benelux n’a que peu d’influence. MCI Benelux a pour objectif de sensibiliser un maximum de participants à la nécessité d’adopter les meilleures pratiques possibles en vue de limiter cet impact.

Pour les voyages et déplacements professionnels des membres du personnel de MCI Benelux, le principe de la sobriété s’applique. Notre vision est que les solutions numériques (Teams, Webex, Zoom, etc.) doivent être les solutions par défaut et que les voyages et déplacements ne doivent avoir lieu que lorsque la présence physique est essentielle et apporte une valeur ajoutée manifeste et mesurable.

MCI Benelux n’appuie pas de politique de voitures de société, dans la mesure où elle limite la voiture de société aux membres de son personnel structurel (voir point 7.2.6).

MCI Benelux assurera bientôt aussi un suivi minutieux de l’empreinte carbone des missions accomplies par les membres de son personnel lorsqu’ils fournissent des services aux clients ou rencontrent des partenaires et sous-traitants structurels. Cette politique a été décidée au niveau de mci group et sera mise en œuvre par MCI Benelux en 2024 conformément à la méthodologie de mci group.

## 6. Description des actions mises en œuvre et planifiées

*Une description des actions mises en œuvre et planifiées pour améliorer la performance environnementale, réaliser les objectifs généraux et spécifiques fixés et garantir le respect des exigences légales liées à l'environnement.*

### 6.1 Activités liées à nos objectifs environnementaux

- **Sobriété (action continue)**  
La sobriété est le principe directeur pour toutes les activités liées à la vie quotidienne au sein de l'entreprise. Ce terme signifie que tous les membres de MCI Benelux s'efforceront d'adopter un comportement exemplaire afin de limiter autant que possible la consommation d'électricité, d'eau et de chauffage, ainsi que la production de déchets.
- **Formations à la prévention incendie et aux premiers secours (action mise en œuvre et continue)**  
Plusieurs collègues participeront à des sessions de formation (organisées par une entreprise certifiée) à la prévention incendie et aux premiers secours.
- **Communication sur la « mobilité douce » (action planifiée pour 2024)**  
Notre site est très facilement accessible en transports en commun. Dans les mois à venir, nous publierons un plan spécifique détaillant l'accessibilité de nos locaux via les différentes solutions de mobilité disponibles à Bruxelles (train, métro, bus, scooters électriques, etc.). Ce plan de mobilité sera publié sur notre site Internet.
- **Nettoyage numérique (action planifiée pour 2024)**  
En 2024, nous intégrerons une nouvelle activité dans le périmètre des objectifs EMAS/ISO 14001. Celle-ci consistera à faire participer tous les collègues à la réduction des quantités de données qu'ils stockent dans les solutions cloud (comme SharePoint) et sur leurs comptes de messagerie électronique.
- **ESG Supplier Tracker (action mise en œuvre et continue)**  
L'organisation d'événements et la production de matériel de communication y afférent ont un impact direct sur l'environnement. Notre politique d'approvisionnement implique de favoriser les collaborations avec des fournisseurs qui placent la durabilité et l'environnement au centre de leurs priorités. L'ESG Supplier Tracker permet de journaliser et de localiser les fournisseurs durables, de suivre les collaborations avec ces fournisseurs et de calculer les quantités achetées chez eux par rapport aux volumes achetés chez des fournisseurs non conformes.

### 6.2 Activités supplémentaires

- **Gestion des incidents**  
Un formulaire en ligne permettant de déclarer les incidents liés à la durabilité est disponible pour tout le personnel. Accessible sur l'intranet et sur les smartphones du personnel de MCI, il permet

aux collaborateurs de signaler et documenter tous les incidents. Ces derniers sont ensuite automatiquement transférés au Sustainability Officer, qui y donnera suite.

Ce formulaire en ligne peut également être utilisé pour proposer des améliorations des pratiques environnementales.

MCI Benelux s'engage à traiter tous les incidents et toutes les propositions dans les plus brefs délais. L'objectif est de traiter l'incident/la proposition dans un délai de trois jours ouvrables, sous la forme d'une fiche d'amélioration, pour ensuite planifier et mettre en œuvre une mesure corrective et mesurer son efficacité au fil du temps.

- **Intégration d'activités RSE**

MCI Benelux dispose d'une équipe RSE (responsabilité sociétale des entreprises) depuis plusieurs années. Celle-ci mène régulièrement des actions liées à des initiatives écologiques et caritatives ainsi qu'au bien-être au travail. Les objectifs de l'équipe RSE sont alignés sur les objectifs EMAS de l'entreprise et sont considérés comme une partie intégrante du plan d'action et des indicateurs de performance.

## 7. Résumé des données disponibles

### 7.1 Indicateurs de base – description

Les indicateurs de base sont axés sur la performance dans les principaux domaines environnementaux, à savoir :

- Énergie,
- Matières premières,
- Eau,
- Déchets,
- Utilisation des terres (biodiversité),
- Émissions.

#### Remarque :

- **Période d'observation**  
Comme indiqué plus haut, la période d'observation s'étend de décembre 2022 à novembre 2023 (inclus), sauf indication contraire.
- **Déménagement à Arts 47**  
MCI Benelux loue les locaux situés Arts 47 depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2022. Le personnel a déménagé dans les locaux début janvier 2023.

### 7.2 Indicateurs de base – application

Compte tenu de la nature des activités de MCI Benelux, et conformément au point 4 du texte de la norme, il est opportun de fournir quelques explications sur les indicateurs de base et d'établir une distinction entre les aspects quantitatifs mesurables et les aspects qualitatifs.

#### 7.2.1 Énergie

##### Remarques initiales :

- **MCI Benelux est locataire**  
MCI Benelux est le locataire de ses bureaux et de ses autres infrastructures (garage, stockage). Le gestionnaire du bâtiment, Cofinimmo, est seul responsable et décideur pour les questions liées au choix du fournisseur et du type d'énergie (sources renouvelables ou autres).  
  
Bien que nous ayons une excellente relation de travail avec Cofinimmo, notre influence sur le choix des entrepreneurs ou des fournisseurs n'est qu'indirecte.
- **Politique énergétique de MCI**  
Dès l'entrée effective dans les locaux en janvier 2023, MCI Benelux a mis en place une politique

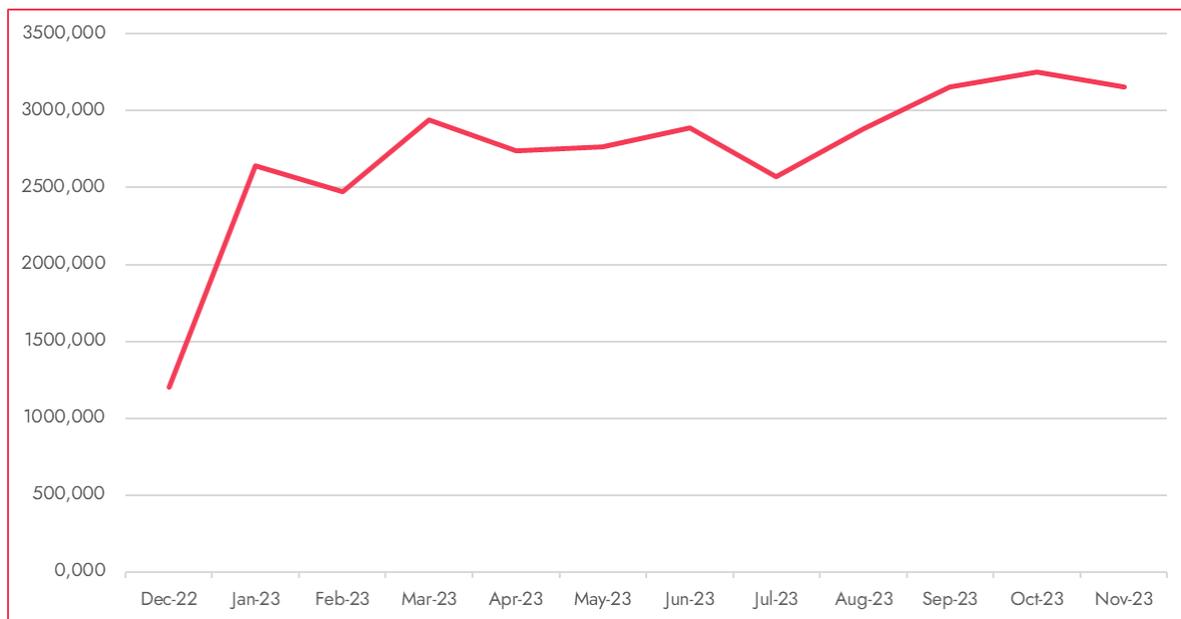
d'économie d'énergie optimisée. Celle-ci implique une limitation du chauffage, l'utilisation de systèmes d'éclairage économes en énergie, l'achat d'écrans basse consommation, l'installation de détecteurs de mouvement, etc. L'amélioration de la performance globale de MCI Benelux d'une année à l'autre constituera par conséquent un défi de taille.

- **Taux d'occupation des locaux**

Un autre élément à prendre en considération est le taux d'occupation des locaux. MCI adopte une politique de télétravail qui encourage les collaborateurs à travailler à distance jusqu'à trois jours par semaine. Dans le cadre de nos activités, le personnel est aussi souvent amené à se rendre à l'étranger. Il est par conséquent impossible de suivre le taux d'occupation des locaux en temps réel.

Indicateur :

Voici un graphique représentant la consommation d'électricité de MCI Benelux en kWh (pour les deux étages et les deux zones de chaque étage) sur une base mensuelle.



Remarque :

La faible consommation de décembre 2022 est due au fait que le déménagement effectif à Arts 47 a eu lieu en janvier 2023. En décembre 2022, le taux d'occupation était quasiment nul, étant donné que les locaux étaient en cours de rénovation et de décoration.

Mesures :

Pendant la période d'observation (de décembre 2022 à novembre 2023), la consommation d'électricité totale est de :

- 32 676 kWh/12 mois
- Consommation individuelle par ETP (sur la base de 68,9 ETP) : **474,25 kWh/12 mois**

Indicateur	Description	Objectif
Consommation d'électricité	Réduire le nombre d'incidents liés à l'électricité par an, par exemple en éteignant les écrans des ordinateurs et des salles de réunion	Réduction de 2 % de la consommation d'électricité (d'une année à l'autre)

### 7.2.2 Matières premières

Les activités de MCI Benelux n'impliquent pas de consommation de matières premières à proprement parler.

### 7.2.3 Eau

Le fournisseur d'eau (VIVAQUA) a remis le rapport suivant le 30 octobre 2023 :

<b>FACTURE PÉRIODIQUE N° 704000124772 du 24/10/2023</b>	
Adresse de consommation: AV DES ARTS 47-49, 1000 BRUXELLES ETAGES	N° d'installation: 4000090997
<b>Période de consommation</b>	<b>21/10/2022 au 17/10/2023</b>
<b>Consommation d'eau</b>	<b>1.220,00 m<sup>3</sup></b>

Cela signifie que tout le bâtiment consomme en moyenne 100 m<sup>3</sup> sur une base annuelle – tous étages et locataires confondus.

#### Remarque :

Il n'y a pas de compteur d'eau individuel pour MCI Benelux. Nous ne voulons donc pas fixer un objectif spécifique, étant donné que la consommation d'eau dépend également du comportement des autres entreprises et personnes présentes dans le bâtiment (ainsi que de leur nombre).

#### Mesures :

- En tant qu'occupant de deux étages sur sept à Arts 47, nous estimons la consommation d'eau annuelle de MCI à environ 2/7<sup>e</sup> de la consommation totale, soit 348,57 mètres cubes.
- Soit une consommation annuelle individuelle par ETP (sur la base de 68,9 ETP) de :  
**5,06 m<sup>3</sup>/12 mois**

Indicateur	Description	Objectif
Consommation d'eau	Réaliser une maintenance et une détection des fuites avec le propriétaire de l'immeuble Cofinimmo tous les trimestres (+fournisseurs durables)	Réduction de 2 % de la consommation d'eau (d'une année à l'autre)

### 7.2.4 Déchets

La plupart des déchets produits dans le cadre des activités de l'entreprise sont des déchets de bureau (papier, carton, papeterie, etc.) et des déchets alimentaires (café, thé, restes de nourriture, etc.).

Les déchets sont collectés et traités par une entreprise spécialisée (MCA), qui fournit un rapport mensuel sur les quantités collectées pour l'ensemble du bâtiment.

Les volumes de déchets de MCI sont donc cumulés avec ceux des autres occupants.

Aucun indicateur quantitatif spécifique ne peut dès lors être fixé pour l'instant. Notre objectif sera de maintenir les niveaux actuels, mais aussi de faire respecter la législation régionale (Région de Bruxelles-Capitale) avec un maximum d'efficacité, et de traiter tout problème lié aux déchets.

En 2024, nous discuterons de ce point avec Cofinimmo et examinerons s'il est possible d'évaluer les quantités de déchets individuelles de MCI et comment mettre cela en place.

Au cours des 12 derniers mois, la collecte globale des déchets a été la suivante :

Mois	Quantité totale de déchets collectés (kg)
<b>Déc. 2022</b>	1 341,00
<b>Janv. 2023</b>	2 831,00
<b>Févr. 2023</b>	1 836,00
<b>Mars 2023</b>	1 566,50
<b>Avr. 2023</b>	1 693,80
<b>Mai 2023</b>	2 023,50
<b>Juin 2023</b>	1 696,00
<b>Juill. 2023</b>	2 616,00
<b>Août 2023</b>	1 928,70
<b>Sept. 2023</b>	2 208,20
<b>Oct. 2023</b>	2 623,70
<b>Nov. 2023</b>	1 913,20
<b>Total sur 12 mois</b>	<b>24 277,60</b>
<b>Part de MCI (2/7<sup>e</sup>)</b>	<b>6 936,46</b>

#### Mesures :

- En tant qu'occupant de deux étages sur sept à Arts 47, nous estimons la quantité de déchets annuelle de MCI à 6 936,46 kg.

- Soit une production annuelle individuelle de déchets par ETP (sur la base de 68,9 ETP) de :  
**100,67 kg/12 mois**

Plus en détail, les volumes de déchets suivants (exprimés en kg) ont été observés :

Type de déchets	Total en kg	Part de MCI (2/7 <sup>e</sup> )
Papier	14 755,71	4 215,92
Carton	20 420,00	5 834,29
Déchets résiduels	15 565,00	4 447,14
Déchets plastiques	17,14	4,90
PMC	951,43	271,84
Verre	566,74	161,93
Bois	228,57	65,31
Matériaux de construction	685,71	195,92
Métal	274,29	78,37
Déchets verts	102,86	29,39
Encombrants	171,43	48,98
<b>Déchets dangereux</b>		
DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques)	411,43	117,55

Indicateur	Description	Objectif
Production de déchets	Suivre les quantités globales de déchets	Réduction de 2 % de la production de déchets (d'une année à l'autre)
Recyclage	Surveiller une fois par semaine que les déchets sont correctement triés dans les quatre poubelles disponibles à chaque étage de bureaux	Réduction de 5 % des incidents liés au recyclage

### 7.2.5 Utilisation des terres (biodiversité)

Compte tenu de la nature des activités de MCI Benelux, cet indicateur n'est pas pertinent.

## 7.2.6 Émissions

### Émissions de CO<sub>2</sub> liées aux voitures de société de MCI

D'une manière générale, MCI Benelux ne soutient, n'encourage ni ne met en œuvre aucune politique en faveur de la voiture de société. Bien au contraire, puisque sur les 68,9 ETP, l'entreprise met seulement quatre voitures de société à disposition. Seuls les collaborateurs structurels de MCI qui ont effectivement besoin d'une voiture pour leur profession bénéficient de cet avantage.

Pour l'évaluation du ratio entre l'utilisation professionnelle et l'utilisation privée de la voiture, nous considérons que 75 % des déplacements effectués avec la voiture sont d'ordre professionnel – étant donné que 75 % des frais de carburant peuvent être imputés à MCI Benelux, conformément à la législation fiscale belge.

Mesures :

Réf. voiture	km par an	g de CO <sub>2</sub> (WLTP)	Équivalent CO <sub>2</sub> émis	Ratio (75 %)	Total
Voiture 1 – Mme F.	8 373,6	109	912 722,4	0,75	684 541,8
Voiture 2 – Mme B.	13 568,0	109	1 478 912,0	0,75	1 109 184,0
Voiture 3 – M. B.	12 270,0	127	1 558 290,0	0,75	1 168 717,5
Voiture 4 – M. T.	6 894,0	99	682 506,0	0,75	511 879,5

Les émissions de CO<sub>2</sub> totales générées par les quatre voitures de société s'élèvent à : **3 476 572,8 kg**.

Indicateur	Description	Objectif
Émissions de CO <sub>2</sub>	Émissions de CO <sub>2</sub> liées aux voitures de société	Réduction du nombre de voitures de société à trois voitures, voire moins encore

### Émissions de CO<sub>2</sub> liées à la consommation de gaz

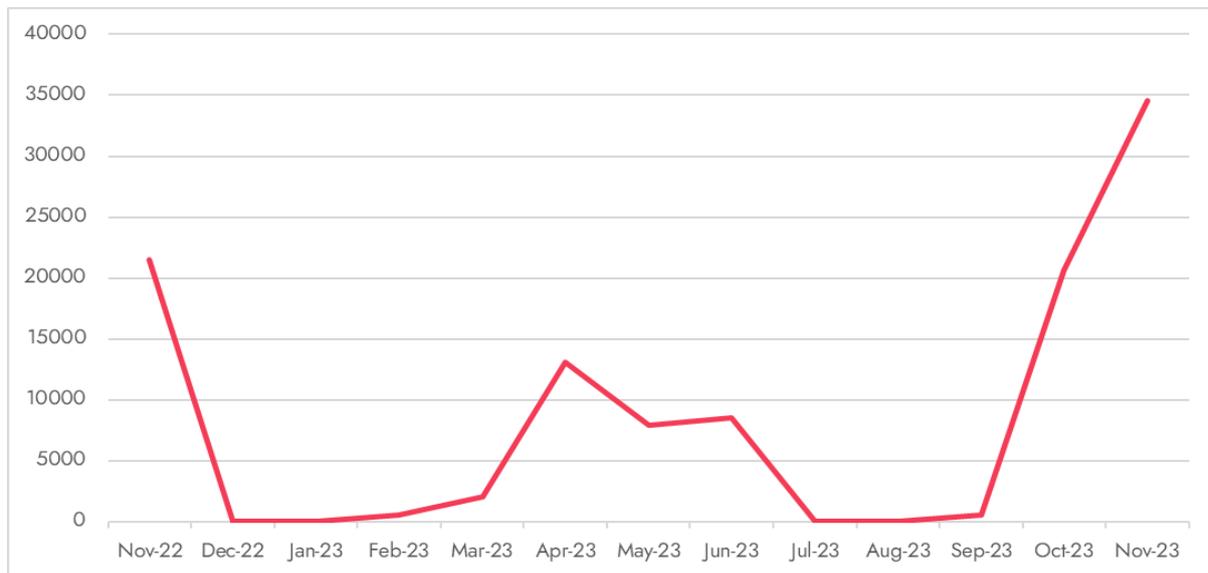
La consommation de gaz liée au chauffage des locaux est commune à tous les étages – et à tous les locataires.

Il convient également de noter que le personnel de MCI Benelux n'a déménagé à Arts 47 qu'en janvier 2023, ce qui explique probablement la consommation particulièrement faible observée au début de l'année 2023.

MCI Benelux applique une politique de chauffage claire, qui prévoit que le chauffage n'est allumé que si la température dans nos bureaux passe sous la barre des 19 °C.

Mesures :

La consommation globale de gaz pour les 12 derniers mois (de décembre 2022 à novembre 2023), pour l'ensemble du bâtiment Arts 47, est de 109 401 kWh.



La part de MCI Benelux est de 2/7<sup>e</sup> (étant donné que nous occupons deux étages sur les sept).

La consommation de gaz de MCI Benelux est donc établie à 31 257,43 kWh.

Pour calculer l'impact CO<sub>2</sub> effectif, nous utilisons le « Calculateur Carbone » mis à disposition par l'Agence wallonne de l'air et du climat<sup>2</sup>.

Selon ce calculateur, nos émissions de CO<sub>2</sub> liées au chauffage de nos locaux s'élèvent à 6 689,00 kg.

Les émissions totales de CO<sub>2</sub> par ETP (68,9 ETP) s'élèvent donc à : **97,08 kg/12 mois**.

Indicateur	Description	Objectif
Émissions de CO <sub>2</sub>	Émissions de CO <sub>2</sub> liées à la consommation de gaz	Réduction de 2 % de la consommation de gaz (d'une année à l'autre)

**Émissions de CO<sub>2</sub> liées aux voyages en avion du personnel de MCI**

Comme indiqué plus haut, MCI Benelux part du principe que les réunions virtuelles sont le mode de communication par défaut avec les parties prenantes physiquement éloignées. Les voyages ne sont pas interdits en soi, mais ils sont seulement autorisés si leur valeur ajoutée manifeste peut être démontrée.

À partir de 2024, MCI Benelux commencera à suivre des indicateurs supplémentaires, tels que l'impact CO<sub>2</sub> des missions accomplies par le personnel de MCI.

Pour l'instant, les membres du personnel utilisent différentes plateformes et méthodes de réservation/d'achat pour acheter des billets d'avion ou de train.

Pour l'avenir, la décision de suivre cet indicateur a été prise au niveau de mci group. Une plateforme unique (locale ou mondiale) que tout le personnel de MCI sera censé utiliser sera choisie.

<sup>2</sup> <https://calculateurs.awac.be/app/home>

Au moment de la publication de la présente déclaration environnementale, la décision a été confirmée par le Conseil d'administration de mci group. La plateforme doit encore être sélectionnée et testée, avant d'être officiellement mise en place.

Indicateur	Description	Objectif
Émissions de CO <sub>2</sub>	Émissions de CO <sub>2</sub> liées aux voyages en avion	Aucun objectif spécifique pour l'instant

### **Émissions de CO<sub>2</sub> liées aux voyages des participants aux événements**

MCI Benelux fournit des services d'organisation d'événements qui, en raison des voyages des participants, impliquent des émissions de CO<sub>2</sub> essentiellement liées aux voyages (en avion, en train et en voiture particulière).

Cependant, les quantités de CO<sub>2</sub> pour les voyages liés aux événements demeurent difficiles à quantifier, pour les raisons suivantes :

- Destination**  
 En règle générale, la destination est imposée par le client. L'influence de MCI Benelux est très limitée, et tout au mieux locale, en ce sens qu'un lieu peut être recommandé, mais rarement le pays ou la ville.
- Type de voyage des participants**  
 Le choix de la solution de voyage ne peut pas être imposé aux participants. Notre rôle se cantonne à communiquer des recommandations et des bonnes pratiques visant à encourager les participants à limiter l'impact environnemental de leurs voyages, en particulier pour les voyages de moins de 500 km, pour lesquels un trajet en train est proposé.
- Nombre de participants**  
 MCI Benelux organise des événements de différentes envergures, certains pouvant rassembler des milliers de participants. La quantité exacte de gaz à effet de serre s'avère donc impossible à évaluer correctement, et ce calcul représente également une charge de travail considérable, qui n'est pas toujours, ou qui est même rarement, pris en charge par le client.

L'évaluation précise de l'impact CO<sub>2</sub> des voyages liés aux événements constitue dès lors une matière complexe.

Occasionnellement, et avec l'accord et le soutien de notre client, l'impact CO<sub>2</sub> effectif des événements peut être évalué – avec Trace ou d'autres outils –, mais cela reste une opération laborieuse qui ne peut pas être réalisée pour tous les événements ou circonstances.

Indicateur	Description	Objectif
Émissions de CO <sub>2</sub>	Émissions de CO <sub>2</sub> liées aux voyages des participants	Aucun objectif spécifique pour l'instant

## 7.3 Indicateurs spécifiques

### 7.3.1 Formations à la prévention incendie et aux premiers secours

Des formations à la prévention incendie et aux premiers secours ont été organisées en novembre 2023 pour les collaborateurs de MCI Benelux.

Le nombre actuel de collègues formés assure notre pleine conformité aux exigences légales. Il garantit également la présence permanente d'au moins quatre agents de prévention incendie et secouristes dans les locaux de MCI.

Des formations supplémentaires seront organisées en 2024 pour les membres du personnel qui n'ont pas pu participer aux formations de novembre et pour les nouveaux collaborateurs. Des recyclages seront également organisés pour les personnes certifiées en 2023.

L'objectif sera de disposer en continu d'une « réserve » d'au moins quatre membres du personnel pleinement formés.

#### Mesures :

Actuellement, MCI Benelux peut compter sur :

- **sept agents de prévention incendie certifiés ;**
- **huit secouristes certifiés.**

Indicateur	Description	Objectif
Formations certifiées	Organisation de formations à la prévention incendie et aux premiers secours	Une réserve permanente d'au moins quatre personnes formées à la prévention incendie et aux premiers secours tout au long de l'année

### 7.3.2 Activités RSE

Comme indiqué au chapitre 6, MCI Benelux souhaite que les activités RSE (responsabilité sociétale des entreprises) fassent partie intégrante de l'EMAS/l'ISO 14001.

Ces activités sont essentielles pour MCI Benelux (et mci group). Elles font partie intégrante de la vie de bureau et incarnent les valeurs fondamentales de l'entreprise.

Mesures :

#	Action	Dates (de ... à ...)	But	Taux de participation du personnel
4	<b>Shoe-Box</b>	Oct.-déc. 2023	Articles (produits sanitaires, nourriture, fournitures de bureau, etc.) pour les sans-abri  <b>Bénéficiaire :</b> Les Samaritains <b>Total des dons :</b> 92 boîtes	92 boîtes reçues ! L'objectif était de 40 boîtes...  85 % de MCI Brussels (inclut logos et BBE)
3	<b>Récolte de jouets</b>	Oct.-déc. 2023	Récolter des jouets pour les enfants défavorisés.  <b>Bénéficiaire :</b> Arc-en-Ciel ASBL  Total des dons : environ 100 jouets	Environ 35 % du personnel de MCI Brussels
2	<b>Compost</b>	Septembre 2023 – en cours	Réduire les déchets grâce à une collecte séparée des déchets organiques	100 %
1	<b>Défi Mind over Miles</b>	2-31 mai 2023	Marche parrainée  <b>Bénéficiaire :</b> Maison d'Enfants <b>Total des dons :</b> 1 140,00 €	Une trentaine de participants actifs (20 % du personnel de MCI Brussels)  MCI Brussels a fini à la 3 <sup>e</sup> place du classement mondial

Indicateur	Description	Objectif
Actions RSE	Organiser au moins quatre actions RSE sur l'année avec la participation active de minimum 50 % des collaborateurs de l'entreprise	Quatre actions par an avec la participation de 50 % du personnel

**7.3.3 « Verdissement » de notre chaîne d'approvisionnement**

Compte tenu de la nature de ses activités dans le secteur de l'événementiel, MCI Benelux est amenée à faire appel à de nombreux sous-traitants, comme :

- hôtels ;
- lounges et salles de réunion, de conférence et d'exposition ;
- services de traiteur ;
- services de transport et de limousine ;
- services de transport de matériel pour événements (stands, expositions, documents, etc.) ;
- production, expédition et distribution de matériel promotionnel ;
- personnel de réception et de sécurité ;
- décoration ;
- impression de matériel divers (brochures, dépliants, signalisation, présentoirs, etc.) ;

- activités socioculturelles ;
- services divers.

Les services de ces sous-traitants ont un certain impact sur l'environnement et/ou s'inscrivent parfaitement dans le cadre d'une approche durable, qui, outre le souci de l'environnement, prend en compte une volonté d'inclusion sociale et de développement économique local.

MCI Benelux a par conséquent pris la décision d'inclure des indicateurs spécifiques dans le cadre de l'enregistrement EMAS, lesquels relèveront de l'**ESG Supplier Tracker** de MCI. Cet outil démontrera ce qui suit :

### 1. Création de valeur

Déoulant du premier indicateur spécifique, l'indicateur de création de valeur vise à quantifier le poids financier des fournisseurs certifiés par rapport aux fournisseurs non certifiés. La volonté de MCI Benelux est d'augmenter la proportion de fournisseurs certifiés, en termes de nombre comme de volume.

### 2. Transformation positive de la base de fournisseurs de MCI Benelux

Cet indicateur vise à mesurer le nombre de fournisseurs qui ont eux-mêmes une certification durable ou environnementale – ou une politique de durabilité crédible – par rapport aux fournisseurs qui n'en ont pas. L'objectif est de réaliser un changement positif dans la proportion des fournisseurs certifiés par rapport aux fournisseurs non certifiés.

### 3. Collaboration avec des fournisseurs inclusifs et des œuvres caritatives

Bien que les activités de MCI Benelux restent fortement tributaires de la volonté de ses clients, cet indicateur vise à renforcer leur dimension sociale. Notre entreprise démontre sa volonté de suivre une approche de travail éthique et durable, avec l'appui de tous les membres du personnel et d'organisations professionnelles telles que le secrétariat social.

#### Mesures :

Au moment de la publication de la présente déclaration, les chefs de projet de MCI Benelux procèdent à une vérification intégrale de tous les fournisseurs existants. Ce processus ne peut évidemment pas s'effectuer du jour au lendemain.

Dans les mois à venir, MCI publiera une déclaration mise à jour, qui établira une distinction claire entre les fournisseurs conformes et les fournisseurs non conformes et confirmera les objectifs décrits ci-dessous. La mise en œuvre de ce processus fournira également un ensemble de données complet pour les années précédentes. L'ESG Supplier Tracker devrait offrir une vue complète de toutes les collaborations depuis 2022.

Indicateur	Description	Objectif
Code de conduite des fournisseurs	Veiller à ce que 50 % de tous les fournisseurs sous contrat, toutes catégories d'approvisionnement confondues, aient signé le code de conduite des fournisseurs (ESG Supplier Tracker)	Signature du code de conduite des fournisseurs par 50 % des fournisseurs
Fournisseurs conformes aux critères ESG	Veiller à ce que 50 % de tous les fournisseurs sous contrat, toutes catégories d'approvisionnement confondues, soient	50 % de conformité ESG parmi les fournisseurs

	conformes aux critères ESG (ESG Supplier Tracker)	
Performance ESG	Veiller à une augmentation régulière des euros dépensés pour les fournisseurs conformes par rapport aux fournisseurs non conformes (ESG Supplier Tracker)	5 % d'augmentation des euros dépensés pour les fournisseurs conformes aux critères ESG

### 7.3.4 L'empreinte carbone des solutions numériques

Si les solutions cloud offrent une efficacité inégalée pour les communications et la gestion des données, elles ont un coût environnemental important. À l'échelle mondiale, les quantités de données hébergées dans des centres de données ne cessent d'augmenter, alors que ces derniers consomment énormément d'énergie en continu, laquelle est en grande partie non renouvelable pour l'instant.

Si ce problème figure actuellement au bas de la liste des priorités de la plupart des organisations, nous pensons qu'il sera bientôt trop important pour être ignoré.

MCI Benelux estime que nous devrions chercher à réduire notre hébergement de données à titre préventif, ce qui aurait l'avantage supplémentaire de réduire notre impact environnemental et les coûts de nos activités.

MCI Benelux a procédé régulièrement à des « nettoyages numériques » ces dernières années. Notre ambition pour les années à venir est de transformer cette opération logique et saine en un indicateur phare.

#### Mesures :

À partir de 2024, MCI suivra la quantité de données « en ligne » et fournira une estimation de l'empreinte carbone correspondante.

L'indicateur montrera la proportion de collaborateurs participants, la quantité de données supprimées de la plateforme en ligne et/ou de la messagerie électronique, et les économies estimées en termes de CO<sub>2</sub>.

Indicateur	Description	Objectif
Nettoyage numérique	L'envoi d'e-mails, le stockage de documents dans le cloud, etc. ont un certain impact sur l'environnement, en raison de la consommation d'énergie qu'ils génèrent. Des actions de « nettoyage numérique » seront organisées chaque année.	À définir et lancer en 2024

## 8. Principales dispositions légales

Un registre réglementaire a été créé et est constamment mis à jour.

MCI Benelux est inscrite aux newsletters professionnelles de Bruxelles-Environnement, le seul acteur majeur de la Région de Bruxelles-Capitale. Bruxelles-Environnement fournit des mises à jour régulières sur la législation ainsi que des recommandations et des meilleures pratiques.

MCI Benelux entretient également des contacts réguliers avec les experts en durabilité de mci group, qui fournissent une orientation politique de haut niveau.

Les principales personnes impliquées dans les certifications et les meilleures pratiques de durabilité sont :

- **M. Vincent Gallego**  
Sustainability Officer – MCI Benelux SA  
[emas-brussels@wearemci.com](mailto:emas-brussels@wearemci.com)
- **M. Emmanuel Andre**  
Group Health, Safety and Sustainability Director – mci group  
[emmanuel.andre@mci-group.com](mailto:emmanuel.andre@mci-group.com)
- **Mme Erica Fawer**  
Group Internal Communication Director – mci group  
[erica.fawer@mci-group.com](mailto:erica.fawer@mci-group.com)

MCI Benelux est également soutenue par MCI Paris et MCI Dubai, toutes deux certifiées ISO 20121.

## 9. Déclaration de validation

Organisme certificateur : Vinçotte – rapport 61237602