

MILIEU, SOCIAAL, GOVERNANCE – KWALITEIT

## ESG<sup>Q</sup>-beleid

### Beleidsverklaring

**MCI Benelux** en **ESN**, als leden van de **MCI Belgium Group** en de MCI Group, hebben het initiatief genomen om hun strategie, leiderschap, activiteiten en rapportagesystemen te certificeren onder ISO 14001 en ISO 9001 normen. Daarnaast voldoet MCI Benelux ook aan de EMAS-standaard.

Deze beslissing vloeit voort uit onze ambitie om ons engagement voor het milieu, de sociale dimensie van onze activiteiten, ethiek en governance en het streven naar de hoogste kwaliteitsnormen aan te tonen. Onze ambitie is om drie kernprincipes na te leven:

**Prestaties** zijn essentieel, want we willen de verwachtingen van onze klanten en alle belanghebbenden overtreffen. Onze methode is gebaseerd op het monitoren van zinvolle prestatie-indicatoren (kpi's), nauwkeurige metingen en de implementatie van actieplannen waarbij milieu-, sociale en governance-aspecten en klanttevredenheid centraal staan.

**Transparantie** is een verbintenis die we aangaan met al onze stakeholders: klanten, medewerkers, leveranciers en aandeelhouders van de MCI-groep. In de toekomst willen we een uitgebreide VSME-verklaring publiceren om de resultaten van onze inspanningen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur te laten zien.

**Geloofwaardigheid** is essentieel als het gaat om ESG-rapportage. Onze toewijding aan de certificeringsnormen houdt in dat al onze processen, gegevens en doelstellingen grondig en regelmatig worden gecontroleerd door onafhankelijke, geaccrediteerde auditors.

### ONZE TEAMS

**MCI Belgium Group** zet zich in voor gelijke kansen op werk en beloning, en omarmt gendergelijkheid en culturele diversiteit volledig. Het welzijn, de balans tussen werk en privéleven en de belangen van onze medewerkers staan voorop in alle aspecten van ons zakelijk gedrag, onze strategieën en onze activiteiten.

Wij zetten ons in om het volgende te waarborgen:

- Het creëren en koesteren van een omgeving waarin succes wordt gebaseerd op transparantie en integriteit;
- Autonomie en persoonlijke ontwikkeling via training, mentorprogramma's en dialogen;
- Een inclusieve omgeving waar iedereen gelijke toegang heeft tot kansen en middelen;
- Prioriteit te geven aan mentaal welzijn door een ondersteunende, respectvolle werkplek te bevorderen;
- Een veilige en beschermende werkomgeving;
- Ondersteuning voor alle ESG- en kwaliteitsinitiatieven die worden aangeboden door alle leden van de MCI Belgium Group en de MCI Group als geheel.

## ONZE KLANTEN

Klanttevredenheid staat voorop en behoort tot de hoogste prioriteiten binnen onze organisatie. Wij streven ernaar om proactief de behoeften van al onze klanten in kaart te brengen en alle projecten snel uit te voeren zonder valse verwachtingen te wekken.

Wij zetten ons in om:

1. Klanttevredenheid bereiken en overtreffen door effectieve processen en monitoringtools te implementeren;
2. Feedbackmechanismen te ondersteunen en open dialoog te bevorderen;
3. Onze klanten bij ons ESG<sup>a</sup>-scoping proces te betrekken;
4. Proactief en transparant communiceren over onze ESG- en kwaliteitsprestaties;
5. Onze klanten zoveel mogelijk te ondersteunen bij het verbeteren van hun milieu-, sociale en bestuur prestaties door middel van advies, analyse en ondersteuning

## ONZE OMGEVING EN GEMEENSCHAP

MCI Belgium Group zet zich in om de gemeenschappen waarin zij actief is te ondersteunen. Wij geloven in het beoefenen van maatschappelijke verantwoordelijkheid en moedigen moedigen ons personeel, onze partners en onze leveranciers aan om hetzelfde te doen.

Onze inzet voor onze gemeenschap en het milieu omvat:

- Naleving van alle wettelijke vereisten;
- Het verminderen van de milieu-impact van al onze activiteiten en het ondersteunen van de strijd tegen klimaatverandering;
- Vervuilingpreventie en een duurzaam gebruik van hulpbronnen bevorderen;
- De bescherming van biodiversiteit en ecosystemen;
- Regelmatige deelname aan liefdadigheidsactiviteiten met lokale gemeenschappen in België (eigen activiteiten) of op de locaties waar we onze diensten leveren – met de steun van onze klanten en lokale partners.

## ONZE TOEWIJDING AAN KWALITEIT

MCI Belgium Group zet zich in voor het bereiken van uitmuntende kwaliteit door:

- Naleving van alle wettelijke en regelgevende vereisten van klanten;
- De integratie van onze ESG-principes als kern van onze bedrijfsstrategie;
- De implementatie van onze ESG-praktijken door onze hele waardeketen;
- Continue verbetering van onze processen via ons ESG-managementsysteem.

**Wij zetten ons in voor de voortdurende verbetering van ons ESG<sup>a</sup>-beheersysteem.**



Idoia RODÉS TORRÓNTEGUI  
Voorzitster van de MCI België Groep